

## Salgs og leveringsbetingelser:

### Priser

Priserne er excl. Moms hvor andet ikke er angivet samt eksklusiv fragt og andre omkostninger.  
Ved VORDINGBORG PLUS serien er de angivne priser for samlede elementer og eksklusiv montering.  
Enkelte skabe kan være leveret usamlet.  
Ved TRENDSETTER serien er de angivne priser for usamlede elementer og eksklusiv montering.  
Kun hvor skabene i elementoversigten er vist med låger/skuffer, er disse inkluderet i prisen.  
Selvstændige forhandleres individuelle aftale med kunden er Vordingborg Køkkenet (VK) uvedkommende.

### Betaling

Betalingsbetingelserne er som anført i kontrakten.  
Betaling, herunder forudbetalinger, skal således ske senest på den dag, som i aftalen/tilbuddet er angivet som betalingsdag/forfaldsdag.  
Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er VK berettiget til at beregne morarenter af den til enhver tid værende restgæld med rentelovens rentesats.  
Hvis en forudbetaling ikke betales rettidigt, er VK endvidere berettiget til efter eget valg at annullere ordren eller til at holde leverancen tilbage.  
Endvidere kan VK forlange erstatning for tab ved den manglende leverance, herunder for opbevaring.  
Køber er ikke berettiget til at modregne nogen del af købesummen, medmindre modfordringen skriftligt er anerkendt af VK.

### Rådgivning og indretningsforslag

VK rådgiver sine kunder ud fra virksomhedens bedste viden og erfaring samt eventuelle oplysninger fra kunden og VK kan ikke holdes ansvarlig, hvis det efterfølgende viser sig, at en anden løsning vurderes af have været bedre eller mere hensigtsmæssig.  
Har VK kulancemæssigt bistået køber med teknisk rådgivning og service vedr. indretnings-forslag eller andet, kan VK ikke drages til ansvar herfor.

### Tilbud/tilbudsbreve

Har VK lavet en fejl i tilbudsbrevet, herunder en fejlberegning, er VK berettiget til at foretage korrektion, herunder i prisen, for mindre fejl, og til at træde tilbage fra handlen ved større fejl, uden at køber kan rette nogen form for krav mod VK.  
Er en vare ikke anført i tilbudsbrevet, er køber – uanset årsagen hertil og varens anvendelse - ikke berettiget til at modtage denne vare uden at yde betaling herfor.  
En vare, der er vist på et indretningsforslag eller en tegning udfærdiget af VK, medfølger kun, hvis den pågældende vare udtrykkeligt er anført i selve tilbudsbrevet.

Tilbud skal efter 6 måneder fra ordre bestillingsdato altid genbestilles.  
Dette kan afhængig af årsskifte, kampagner og sortiment, så betyde at tilbud skal genforhandles.  
Hvilet kan betyde nye priser, evt. ændringer i hvidevarer model samt produkter, herunder også med den risiko at der skal vælges helt ny front/farve, greb eller andre produkter med farver, hvis disse er udgået i det gældende sortiment.

### Varer, der ikke lagerføres af VK

Der kan aldrig rejses erstatningskrav eller krav om afslag af nogen art i forbindelse med varer, der ikke lagerføres af VK.  
Et tilbud fra VK, der omfatter varer, der ikke lagerføres af VK, er bl.a. afgivet med forbehold om, at det er muligt at fremskaffe disse varer.  
Tilbuddet er endvidere afgivet med forbehold om, at VK's eventuelle leverandører accepterer at levere til VK på VK's sædvanlige eller forudsatte købsvilkår. Er dette ikke tilfældet, er VK berettiget til inden rimelig tid at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger køber/kunde til at rejse krav af nogen art.

### Vareprøver

VK leverer blandt andet naturprodukter. Vareprøver viser derfor kun farver og egenskaber i almindelighed, og køber må således acceptere, at der vil kunne forekomme afvigelser. VK fralægger sig ethvert ansvar for eventuelle afvigelser, medmindre disse må karakteriseres som væsentlige og for køberen uforholdsmæssigt store i forhold til de foreviste farveprøver.  
Specielt ved naturtræsprodukter må køber påregne variationer indenfor det enkelte emne.

### Afbestilling/Ændring af ordre

Køber har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en allerede afgivet ordre.  
Ændring af ordre før levering kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en ændring skal altid aftales skriftligt.

### Returnering af leverede varer

Returnering af varer kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en returnering skal altid aftales skriftligt.

### Levering og forsinkelse

Leveringstiden kan variere på de forskellige modeller. Leveringstiden er typisk 4-6 uger.  
Er leveringstiden angivet i slutsedlen, er denne fastsat skønsmæssigt.  
Levering sker til den i aftalen anførte leveringsadresse.  
Skulle der indtræde standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos VK eller VK's leverandører, er VK berettiget til at udsætte ordren i det omfang, dette er nødvendigt. VK skal da meddele køber, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted.  
Forsinket levering berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen - ikke køber til erstatning af nogen art, eller til et afslag i købesummen.

Leveringen, der sker ved fremmed vognmand, anses for sket, når varen er læsset af på det aftalte modtagelsessted, på hvilket tidspunkt risikoen for varens undergang eller beskadigelse går over på køberen. Er køber eller dennes repræsentant til stede på leveringstidspunktet anbringes varen på det sted, som køber/dennes repræsentant anviser. VK påtager sig intet ansvar i den forbindelse. Træffes ingen hjemme, anbringes varen udenfor på det mest hensigtsmæssige sted på adressen, hvorefter enhver risiko for skader, tyveri eller andet er køberens ansvar. Det er således købers ansvar og risiko, at der er personer til stede til at modtage leverancen, og VK påtager sig intet ansvar, hvis dette ikke er tilfældet.

### Billede dokumentation

Kunden giver VK tilladelse til at dokumentere leveringen ved hjælp af billeder taget på leveringsadressen.

## **Mangler**

Ved levering skal køber straks – og inden ibrugtagning/montage - undersøge leverancen for eventuelle fejl og mangler, herunder kvantitative mangler. Denne undersøgelsespligt gælder også, selvom køber ikke selv skal forestå en eventuel montage.

I tilfælde af fejl eller mangler, herunder kvantitative mangler, er VK altid berettiget til, at foretage omlevering eller afhjælpning. Køber er da forpligtet til at stille de leverede varer til VK's rådighed i samme stand som ved leveringen.

Såfremt VK ikke foretager omlevering, svarer VK erstatning efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er dog begrænset til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre mangelen ved det leverede. Erstatningen kan endvidere aldrig overstige den aftalte købesum for den vare, der er behæftet med mangler.

VK er alene ansvarlig for eventuelle materiale- eller produktionsfejl og yder ikke erstatning for direkte eller indirekte tab i nogen anledning, herunder tab i anledning af enhver forsinkelse som følge af omlevering eller afhjælpning.

Egenskaber og fremtrædelsesformer, der skyldes produktets natur, er ikke mangler.

VK's produkter er konstrueret, fremstillet og beregnet til brug i private husholdninger. Det er derfor ikke en fabrikationsfejl- eller materialefejl, hvis en fejl har sammenhæng med belastninger, som normalt ikke forekommer i almindelige private husholdninger. Tilsvarende hvis varen har været udsat for anden unormal brug eller manglende/forkert vedligeholdelse.

Endvidere er VK's produkter ikke konstrueret, fremstillet eller beregnet til brug sammen med øvrigt inventar i køkkenet, som påvirker omgivelserne unormalt, f.eks. unormal varmestråling, kulde, røg, duft eller sol. Især skal det sikres at ovne, brødrister og andre varmekilder er egnede til indbygning m.v.

## **Reklamation**

Transportskader skal anmeldes VK's hovedkontor ved modtagelse af varerne, dog senest 3 dage efter leveringen.

Reklamation over fejl og mangler, herunder kvantitetsmangler, der er eller burde have været konstateret ved opfyldelse af den ovenfor under mangler beskrevne undersøgelsespligt, skal i handelskøb ske straks og senest 8 dage efter leveringen.

I forbrugerkøb skal køber reklamere overfor VK inden rimelig tid og senest 2 måneder, efter at køber har opdaget mangelen.

Eventuelle fejl og mangler, der opdages efter, at emballagen er brudt, skal påtales inden opsætning, da allerede bearbejdede eller monterede varer ikke kan returneres. Køber har derfor pligt til, at gennemgå de modtagne varer straks efter modtagelsen.

Enhver reklamation skal ske skriftligt.

Under forudsætning af rettidig berettiget reklamation repareres eller ombyttes leverancer, der er behæftet med fabrikations- eller materialefejl, uden beregning indenfor 2 år efter leveringstidspunktet.

Varerne skal indleveres i nærmeste butik, medmindre andet bestemmes af VK.

Reparationen dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger, dækkes ikke.

Den nye vare afhentes i nærmeste butik eller sendes for købers regning efter VK's bestemmelse. Ombytningen gælder kun for elementer produceret af VK og dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger og fragt, dækkes ikke.

Er den leverede vare udgået af sortimentet, forpligter VK sig udelukkende til at levere et produkt med den samme funktion.

Køber skal forevise en faktura på det købte udsted til køberen selv for at kunne udnytte den udvidede reklamationsret. Retten kan ikke overdrages til andre, herunder nye ejere af det pågældende køkken.

Ovenstående almindelig og udvidede reklamationsret gælder ikke for udstillingsvarer, da disse altid er købt som beset, og uden at der kan rejses krav af nogen art.

Kan en reklamation henføres til installation eller til brug, herunder brug af det leverede sammen med hvidevarer, der ikke er godkendt af VK, bortfalder enhver reklamationsret, herunder den udvidede reklamationsret. Tilsvarende gælder, hvis en montage ikke foretaget i henhold til VK's eller øvrige leverandørers monteringsanvisninger.

## **Metoder, tolerancer og finish.**

VK's metoder, tolerancer og finish i forbindelse med montering fremgår af de til enhver tid gældende vejledninger.

## **Force Majeure m.m.**

Der tages forbehold for afgiftsændringer af enhver art, herunder vedr. moms. Forhøjelser af sådanne kan pålægges den aftalte pris. Tilsvarende vedr. trykfejl, som køber kunne have opdaget. For leverancer, der skal ske mere end 3 måneder efter aftaledagen, kan den aftalte pris forhøjes med VK's evt. almindelige prisændringer.

Midlertidigt udsolgte varer leveres snarest muligt. Kan levering ikke ske senest 40 dage efter det aftalte tidspunkt kan enhver af parterne annullere købet f.s.v. angår denne vare. Tilsvarende vedr. produktændringer.

Køber kan ikke rejse krav af nogen art overfor VK for manglende opfyldelse af forpligtelser, der har sammenhæng med force majeure, eller lignende herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller dårlige vejrforhold, brand, mangel på arbejdskraft, mangel på råvarer eller energiforsyning eller nogen årsag i øvrigt som på leveringstidspunktet eller tidligere ligger uden for VK's kontrol, og som er egnet til at hindre VK i opfyldelsen, eller som det kræver særlige udgifter at afværge. Dette gælder, uanset om opfyldeshindringerne rammer VK selv eller en af VK's underleverandører.

Rev. Juni 2016.