

## **Salgs og leveringsbetingelser:**

### **Priser**

Priserne er excl. Moms hvor andet ikke er angivet samt eksklusiv fragt og andre omkostninger.  
Ved VORDINGBORG PLUS og Urban serien er de angivne priser for samlede elementer og eksklusiv montering.  
Enkelte skabe kan være leveret usamlet.  
Selvstændige forhandles individuelle aftale med kunden er Vordingborg Køkkenet (VK) uvedkommende.

### **Betaling**

Betalingsbetingelserne er som anført i kontrakten.  
Betaling, herunder forudbetalinger, skal således ske senest på den dag, som i aftalen/tilbuddet er angivet som betalingsdag/forfaldsdag.  
Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er VK berettiget til at beregne morarenter af den til enhver tid værende restgæld med rentelovens rentesats.  
Hvis en forudbetaling ikke betales rettidigt, er VK endvidere berettiget til efter eget valg at annullere ordren eller til at holde leverancen tilbage.  
Endvidere kan VK forlange erstatning for tab ved den manglende leverance, herunder for opbevaring.  
Køber er ikke berettiget til at modregne nogen del af købesummen, medmindre modfordringen skriftligt er anerkendt af VK.

### **Rådgivning og indretningsforslag**

VK rådgiver sine kunder ud fra virksomhedens bedste viden og erfaring samt eventuelle oplysninger fra kunden og VK kan ikke holdes ansvarlig, hvis det efterfølgende viser sig, at en anden løsning vurderes af have været bedre eller mere hensigtsmæssig.  
Har VK kulancemæssigt bistået køber med teknisk rådgivning og service vedr. indretnings-forslag eller andet, kan VK ikke drages til ansvar herfor.

### **Tilbud/tilbudsbreve**

Har VK lavet en fejl i tilbudsbrevet, herunder en fejlregning, er VK berettiget til at foretage korrektion, herunder i prisen, for mindre fejl, og til at træde tilbage fra handlen ved større fejl, uden at køber kan rette nogen form for krav mod VK.  
Er en vare ikke anført i tilbudsbrevet, er køber – uanset årsagen hertil og varens anvendelse - ikke berettiget til at modtage denne vare uden at yde betaling herfor.  
En vare, der er vist på et indretningsforslag eller en tegning udfærdiget af VK, medfølger kun, hvis den pågældende vare udtrykkeligt er anført i selve tilbudsbrevet.

Grundet årlige produkt og prisændringer hos leverandører skal ordrer være leveret inden 6 mdr. fra oprindelig ordredato, dog senest 15 marts året efter oprindelig ordredato.  
Vordingborg Køkkenet forbeholder sig ret til at annullere ordrer der ikke ønskes leveret inden ovennævnte frist

### **Varer, der ikke lagerføres af VK**

Der kan aldrig rejses erstatningskrav eller krav om afslag af nogen art i forbindelse med varer, der ikke lagerføres af VK.  
Et tilbud fra VK, der omfatter varer, der ikke lagerføres af VK, er bl.a. afgivet med forbehold om, at det er muligt at fremskaffe disse varer.  
Tilbuddet er endvidere afgivet med forbehold om, at VK's eventuelle leverandører accepterer at levere til VK på VK's sædvanlige eller forudsatte købsvilkår. Er dette ikke tilfældet, er VK berettiget til inden rimelig tid at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger køber/kunde til at rejse krav af nogen art.

### **Vareprøver**

VK leverer blandt andet naturprodukter. Vareprøver viser derfor kun farver og egenskaber i almindelighed, og køber må således acceptere, at der vil kunne forekomme afvigelser. VK fralægger sig ethvert ansvar for eventuelle afvigelser, medmindre disse må karakteriseres som væsentlige og for køberen uforholdsmæssigt store i forhold til de foreviste farveprøver.  
Specielt ved naturtræsprodukter må køber påregne variationer indenfor det enkelte emne.

### **Afbestilling/Ændring af ordre**

Køber har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en allerede afgivet ordre.  
Ændring af ordre før levering kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en ændring skal altid aftales skriftligt.

### **Returnering af leverede varer**

Returnering af varer kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en returnering skal altid aftales skriftligt.

### **Levering og forsinkelse**

Leveringstiden kan variere på de forskellige modeller. Leveringstiden er typisk 4-6 uger.  
Er leveringstiden angivet i slutsedlen, er denne fastsat skønsmæssigt.  
Levering sker til den i aftalen anførte leveringsadresse.  
Skulle der indtræde standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos VK eller VK's leverandører, er VK berettiget til at udsætte ordren i det omfang, dette er nødvendigt. VK skal da meddele køber, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted.  
Forsinket levering berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen - ikke køber til erstatning af nogen art, eller til et afslag i købesummen.

Leveringen, der sker ved fremmed vognmand, anses for sket, når varen er læsset af på det aftalte modtagelsessted, på hvilket tidspunkt risikoen for varens undergang eller beskadigelse går over på køberen. Er køber eller dennes repræsentant til stede på leveringstidspunktet anbringes varen på det sted, som køber/dennes repræsentant anviser. VK påtager sig intet ansvar i den forbindelse. Træffes ingen hjemme, anbringes varen udenfor på det mest hensigtsmæssige sted på adressen, hvorefter enhver risiko for skader, tyveri eller andet er køberens ansvar. Det er således købers ansvar og risiko, at der er personer til stede til at modtage leverancen, og VK påtager sig intet ansvar, hvis dette ikke er tilfældet.  
Hvis der er købt montage af VK montør, er det til enhver tid kundens ansvar at elementer kan leveres i tilstødende lokaler.

### **Billede dokumentation**

Kunden giver VK tilladelse til at dokumentere leveringen ved hjælp af billeder taget på leveringsadressen.

## Mangler

Ved levering skal køber straks – og inden ibrugtagning/montage - undersøge leverancen for eventuelle fejl og mangler, herunder kvantitative mangler. Denne undersøgelsespligt gælder også, selvom køber ikke selv skal forestå en eventuel montage.

I tilfælde af fejl eller mangler, herunder kvantitative mangler, er VK altid berettiget til, at foretage omlevering eller afhjælpning. Køber er da forpligtet til at stille de leverede varer til VK's rådighed i samme stand som ved leveringen.

Såfremt VK ikke foretager omlevering, svarer VK erstatning efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er dog begrænset til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre mangelen ved det leverede. Erstatningen kan endvidere aldrig overstige den aftalte købesum for den vare, der er behæftet med mangler.

VK er alene ansvarlig for eventuelle materiale- eller produktionsfejl og yder ikke erstatning for direkte eller indirekte tab i nogen anledning, herunder tab i anledning af enhver forsinkelse som følge af omlevering eller afhjælpning.

Egenskaber og fremtrædelsesformer, der skyldes produktets natur, er ikke mangler.

VK's produkter er konstrueret, fremstillet og beregnet til brug i private husholdninger. Det er derfor ikke en fabriktionsfejl- eller materialefejl, hvis en fejl har sammenhæng med belastninger, som normalt ikke forekommer i almindelige private husholdninger. Tilsvarende hvis varen har været udsat for anden unormal brug eller manglende/forkert vedligeholdelse.

Endvidere er VK's produkter ikke konstrueret, fremstillet eller beregnet til brug sammen med øvrigt inventar i køkkenet, som påvirker omgivelserne unormalt, f.eks. unormal varmestråling, kulde, røg, duft eller sol. Især skal det sikres at ovne, brødrister og andre varmekilder er egnede til indbygning m.v.

## Reklamation

Transportskader skal anmeldes VK's hovedkontor ved modtagelse af varerne, dog senest 3 dage efter leveringen.

Reklamation over fejl og mangler, herunder kvantitetsmangler, der er eller burde have været konstateret ved opfyldelse af den ovenfor under mangler beskrevne undersøgelsespligt, skal i handelskøb ske straks og senest 8 dage efter leveringen.

I forbrugerkøb skal køber reklamere overfor VK inden rimelig tid og senest 2 måneder, efter at køber har opdaget mangelen.

Eventuelle fejl og mangler, der opdages efter, at emballagen er brudt, skal påtales inden opsætning, da allerede bearbejdede eller monterede varer ikke kan returneres. Køber har derfor pligt til, at gennemgå de modtagne varer straks efter modtagelsen.

Enhver reklamation skal ske skriftligt på vores hjemmeside <https://www.vordingborg.com/reklamation>.

Under forudsætning af rettidig berettiget reklamation repareres eller ombyttes leverancer, der er behæftet med fabriktions- eller materialefejl, uden beregning indenfor 2 år efter leveringstidspunktet.

Varerne skal indleveres i nærmeste butik, medmindre andet bestemmes af VK.

Reparationen dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger, dækkes ikke.

Den nye vare afhentes i nærmeste butik eller sendes for købers regning efter VK's bestemmelse. Ombytningen gælder kun for varer produceret eller leveret af VK og dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger, montering og fragt, dækkes ikke.

Er den leverede vare udgået af sortimentet, forpligter VK sig udelukkende til at levere et produkt med den samme funktion.

Køber skal forevise en faktura på det købte udsted til køberen selv for at kunne udnytte den udvidede reklamationsret. Retten kan ikke overdrages til andre, herunder nye ejere af det pågældende køkken.

Ovenstående almindelig og udvidet reklamationsret gælder ikke for udstillingsvarer, da disse altid er købt som beset, og uden at der kan rejses krav af nogen art.

Kan en reklamation henføres til installation eller til brug, herunder brug af det leverede sammen med hvidevarer, der ikke er godkendt af VK, bortfalder enhver reklamationsret, herunder den udvidede reklamationsret. Tilsvarende gælder, hvis en montage ikke foretages i henhold til VK's eller øvrige leverandørers monteringsanvisninger.

## Metoder, tolerancer og finish.

VK's metoder, tolerancer og finish i forbindelse med montering fremgår af de til enhver tid gældende vejledninger.

## Leveringsbetingelser for montage.

Snedkermontage udføres i kvalitet og tolerancer som angivet i de til enhver tid gældende vejledninger som findes på vores hjemmeside: <https://www.vordingborg.com/montagevejledninger>

Snedkermontagens omfang udføres udelukkende i henhold til ovenstående tilbud.

"Tilbud om ekstra arbejde/totalentreprise via VK's Montør" er Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende

VK montør monterer som aftalt med VK, derfor skal enhver ændring af køkkenopstilling, aftales skriftligt med VK salgskonsulent.

Før montageopstart, skal rummet, hvori køkken skal monteres være ryddet og der skal være almindelig stuetemperatur (minimum 21° C) og luftfugtighed (50-60 %).

Køkken leverancen skal ved montagestart være placeret enten i samme rum eller et tilstødende rum af det, hvor de skal monteres.

Ligeledes skal der være skabt plads til samling af elementer (usamlede skabe), i umiddelbart nærhed.

Er Køkkenelementer leveret i andre bygninger/sale efter kundens ønske, og montør indvilger i at hente dem her, må der påregnes udgifter for ekstra håndtering af elementer. Disse udgifter faktureres direkte til kunden.

Hvis der er købt montage af VK montør, er det til enhver tid kundens ansvar at elementer kan leveres i tilstødende lokaler.

Det er kundens ansvar at gulv er tilstrækkeligt afdækket. Både i rummet hvor køkken skal monteres, adgangsveje samt rum hvorfra elementer hentes. Gulv henligger for kundens regning og risiko.

Andre håndværkere må ikke være til stede under montage, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Hvidevare leveret af kunden, pakkes evt. ud og indsættes i element på kundens ansvar af VK's montør, såfremt dette er skriftligt aftalt.

Hvis der er fravalgt bagkantlister på ordren, så må der forventes en afstand mellem bordplade og væg på op til 5 mm. Dette skyldes at vægge ofte ikke er 100 % rette og vinkler ikke er 90 grader. Montøren benytter håndværktøj på montagedstedet og man kan derfor ikke forvente samme afstand til væg i hele pladens/pladernes længde.

Hvis der ikke tydeligt fremgår andet i tilbud, så er VVS, EL, Maler og Murer arbejde ikke en del af VK's tilbud. Det er derfor kundens ansvar at dette er tilpasset og klargjort efter VK's tegninger.

Lægger kunden efter montage gulvbelægning i en eller anden form, står demontering og genmontering af sokler for kunden egen regning, såfremt andet ikke er aftalt på forhånd.

Afstedkommer Kunden selv eller kundens egne håndværkere forsinkelser for VK's montør, må der påregnes udgifter for ventetid, som VK's montør fakturerer direkte til kunden. Er rummet ikke klar til montage og/eller er der ikke adgang på aftalte tidspunkt, kan VK montør køre fra stedet og vende tilbage til nyt aftalt tidspunkt.

Det er kundens ansvar at informere VK's montør omkring skjulte installationer i væg som gulv. Hvis ikke, vil en evt. skade påført under montage være VK's montør og Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende.

Der må påregnes små reparationer af malerarbejdet efter montagen er gennemført, dette er VK's montør og Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende.

Ansøgning om byggetilladelse påhviler kunden, som ligeledes er ansvarlig for at undersøge om arbejdet må udføres af VK's montør.

VK montør rydder almindeligt op. Dvs. køkken affejes og affald samles. Affald bortkøres kun hvis kode 0132 "Bortkørsel af affald" er en del af varelinjerne. Kunden skal forvente almindelig rengøring efter endt montage.

Nedtagning af køkken foretages kun hvis kode 0133 "Nedtagning og bortskaffelse af køkken" er en del af varelinjerne, og omfatter kun snedkerarbejde.

Her bortskaffes køkkenelementer og bordplader – IKKE hvidevarer.

Det er kundens ansvar at EI, vand og hvidevarer er afmonteret ved montage opstart.

Der må påregnes reparationer af vægge efter nedtagning. – dette vedrører IKKE VK, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Kunden giver VK montør tilladelse til at dokumentere montagen ved hjælp af billeder taget på montageadressen.

Indsigelser til montagen skal være VK i hænde inden 8 dage efter endt montage.

#### **Force Majeure m.m.**

Der tages forbehold for afgiftsændringer af enhver art, herunder vedr. moms. Forhøjelser af sådanne kan pålægges den aftalte pris. Tilsvarende vedr. trykfejl, som køber kunne have opdaget. For leverancer, der skal ske mere end 3 måneder efter aftaledagen, kan den aftalte pris forhøjes med VK's evt. almindelige prisændringer.

Midlertidigt udsolgte varer leveres snarest muligt. Kan levering ikke ske senest 40 dage efter det aftalte tidspunkt kan enhver af parterne annullere købet f.s.v. angår denne vare. Tilsvarende vedr. produktændringer.

Køber kan ikke rejse krav af nogen art overfor VK for manglende opfyldelse af forpligtelser, der har sammenhæng med force majeure, eller lignende herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller dårlige vejrforhold, brand, mangel på arbejdskraft, mangel på råvarer eller energiforsyning eller nogen årsag i øvrigt som på leveringstidspunktet eller tidligere ligger uden for VK's kontrol, og som er egnet til at hindre VK i opfyldelsen, eller som det kræver særlige udgifter at afværge. Dette gælder, uanset om opfyldeshindringerne rammer VK selv eller en af VK's underleverandører.

Rev. Februar 2021.