

# Salgs- og leveringsbetingelser

Vordingborg Køkkenet A/S – herefter "VK"

Rev. marts 2026

## 1. Generelt

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om salg og levering af varer og ydelser fra VK, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt.

1.2. Ved forbrugerkøb gælder købelovens ufravigelige regler for forbrugere forud for disse betingelser.

## 2. Priser

2.1. Alle priser er ekskl. moms, fragt og øvrige omkostninger, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbud/kontrakt.

2.2. Ved serierne VORDINGBORG PLUS og SMART er angivne priser for samlede elementer og ekskl. montering, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Enkelte skabe kan leveres usamlede.

2.3. Selvstændige forhandleres individuelle aftaler med kunden er VK uvedkommende.

## 3. Betaling

3.1. Betalingsbetingelser fremgår af kontrakten. Betaling, herunder forudbetalinger, skal ske senest på den i aftalen angivne forfaldsdato.

3.2. Ved betaling efter forfaldsdagen beregner VK morarente af den til enhver tid værende restgæld efter rentelovens rentesats.

3.3. Ved manglende rettidig forudbetaling er VK berettiget til at:

- Udskyde levering, og/eller
- Annullere ordren, og/eller
- Kræve erstatning for tab som følge af den manglende leverance, herunder opbevaringsomkostninger.

3.4. Køber kan ikke foretage modregning i købesummen, medmindre modfordringen er skriftligt anerkendt af VK.

## 4. Rådgivning og indretningsforslag

4.1. VK yder rådgivning på baggrund af erfaring og de oplysninger, kunden har givet. Rådgivning og indretningsforslag er vejledende og fritager ikke kunden for selv at sikre, at den valgte løsning opfylder kundens behov og bygningsmæssige forhold.

4.2. Har VK ydet teknisk rådgivning, service eller indretningsforslag i kulance, kan VK ikke ifalde ansvar herfor.

4.3. VK bestræber sig på, at der forefindes brugsanvisninger/vejledninger på et skandinavisk sprog. Der kan dog forekomme situationer, hvor disse ikke er tilgængelige på dansk eller andet skandinavisk sprog.

## 5. Tilbud og ordredokumenter

5.1. Har VK begået en fejl i tilbuddet, herunder fejlregning, er VK berettiget til at korrigere mindre fejl (herunder pris) og ved væsentlige fejl at træde tilbage fra handlen uden ansvar for krav fra køber.

5.2. Kun varer og ydelser, der udtrykkeligt er specificeret i kontrakten, er omfattet af leverancen. Tegninger, visualiseringer og indretningsforslag er ikke bindende med hensyn til leverancens omfang, medmindre de konkrete varer eller ydelser er særskilt anført i kontrakten.

5.3. Alle ydelser og omkostninger, der ikke udtrykkeligt er omfattet af kontrakten, betragtes som ekstraarbejde og afregnes særskilt. Dette omfatter også merudgifter, der opstår efter kontraktens underskrivelse som følge af ændringer i projektet, myndighedskrav, adgangsforhold eller øvrige uforudsete forhold, herunder f.eks. rekvirering af kran.

## 6. Leveringsfrist for ordrer og betalingsforbehold

6.1. Som følge af årlige produkt- og prisændringer hos leverandører skal ordrer være leveret inden 6 måneder fra oprindelig ordredato, dog senest 28. februar året efter oprindelig ordredato. VK forbeholder sig ret til at annullere ordrer, der ikke ønskes leveret inden ovennævnte frist.

6.2. For ordrer afgivet i indeværende kalenderår i VK's gældende katalog for samme kalenderår (katalognummer svarende til indeværende år) og med aftalt levering i det efterfølgende kalenderår, skal den fulde købesum være indbetalt og registreret hos VK senest den 10. december i bestillingsåret. Hvis den fulde købesum ikke er indbetalt og registreret rettidigt, er VK berettiget til uden yderligere varsel at hæve købet.

## 7. Varer, der ikke lagerføres af VK

7.1. For varer, som ikke lagerføres af VK, tages der forbehold for leveringsmulighed.

7.2 Et tilbud fra VK, der omfatter sådanne varer, er afgivet under forudsætning af, at varerne kan fremskaffes, og at VK's leverandører accepterer at levere på VK's sædvanlige eller forudsatte indkøbsvilkår.

7.3 Såfremt en eller flere af disse forudsætninger ikke kan opfyldes, er VK berettiget til inden rimelig tid at tilbagekalde eller annullere den del af tilbuddet, der vedrører de pågældende varer, uden at dette medfører ansvar eller giver kunden ret til erstatning, afslag eller anden kompensation

## 8. Vareprøver og naturmaterialer

8.1. Naturmaterialer kan variere i farve, struktur og udseende. Vareprøver angiver alene produktets generelle karakter. Afvigelser, der er sædvanlige for materialet, udgør ikke en mangel.

8.2. VK er ansvarlig efter købelovens regler, hvis en afvigelse er væsentlig og går ud over, hvad kunden med rimelighed kan forvente.

8.3. Ved naturtræ og øvrige naturmaterialer må naturlige variationer forventes. VK tager forbehold for egne og underleverandørers gældende tolerancer.

## 9. Afbestilling, ændring og returnering

9.1. Køber har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en allerede afgivet ordre.

9.2. Ændringer af en ordre kan alene ske frem til den, i den underskrevne kontrakt angivne sidste rettefrist. Efter udløbet af sidste rettefrist kan ordren ikke ændres.

9.3. Leverede varer tages ikke retur, og der ydes ikke kredit for overskudsvarer eller fejldisponerede varer.

9.4. Kunden er forpligtet til at aftage og betale samtlige varer omfattet af ordren i overensstemmelse med de til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser. Eventuelle overskudsvarer eller fejldispositioner er kundens eget ansvar.

## 10. Levering, risiko og forsinkelse

10.1. Leveringstiden varierer afhængigt af den valgte køkkenserie og er typisk 4–8 uger. En eventuel leveringsdato angivet i slutsedlen er skønsmæssigt fastsat.

10.2. Levering sker til den i aftalen angivne leveringsadresse.

10.3. Indtræder standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos VK eller VK's leverandører, kan VK udsætte leveringen i det omfang, det er nødvendigt. VK orienterer køber om forventet ny leveringstid.

10.4. Forsinket levering berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen - ikke køber til erstatning af nogen art, eller til et afslag i købesummen.

10.5. Levering der sker ved fremmed vognmand, anses for sket, når varen er aflæsset på det aftalte leveringssted. Risikoen for varens hændelige undergang eller beskadigelse overgår til køber ved aflæsning.

10.6. Er køber/repræsentant til stede, placeres varen efter dennes anvisning. VK påtager sig intet ansvar i den forbindelse.

Er ingen til stede, kan transportøren stille varen på et hensigtsmæssigt sted på leveringsadressen, hvorefter risikoen for skader, tyveri mv. påhviler køber. Det er købers ansvar at sikre, at leverancen kan modtages.

10.7. Såfremt transportøren ved levering konstaterer, at der ikke forefindes et egnet og forsvarligt sted på leveringsadressen til aflæsning og placering af varen, er VK berettiget til at opkræve et forgæves leveringsgebyr på kr. 4.000 ekskl. moms samt et opbevaringsgebyr på kr. 100 ekskl. moms pr. påbegyndt kalenderdag, indtil levering kan finde sted.

10.8. Køber er ansvarlig for, at aflæsningsstedet på leveringstidspunktet er tilgængeligt og oplåst, og at adgangs- og tilkørselsforhold er ryddede, farbare og egnede til sikker aflæsning. Køber skal sikre, at transportøren uhindret kan anvende sædvanlige og nødvendige tekniske hjælpemidler i forbindelse med aflæsningen.

10.9. Er der tilkøbt montage ved VK's montør, er det købers ansvar at sikre, at elementerne kan leveres og opbevares i tilstødende og egnede lokaler

10.10. Virksomheden leverer som udgangspunkt ikke varer til ikke brofaste øer. Levering kan alene ske til adresser beliggende på det danske fastland samt øer med fast broforbindelse til fastlandet. Undtagelse: Ovenstående begrænsning gælder ikke for Bornholm, idet virksomheden har fysisk butik på Bornholm, hvor levering og afhentning kan ske i henhold til de til enhver tid gældende betingelser for den pågældende butik.

## 11. Fotodokumentation ved levering

11.1. Køber giver VK ret til at foretage fotodokumentation af leveringen, herunder at tage billeder på leveringsadressen i forbindelse med aflæsning og placering af varerne. Billederne kan anvendes som dokumentation for leveringsgennemførelse og varernes stand på leveringstidspunktet.

## 12. Undersøgelsespligt og mangler

12.1. Køber opfordres til ved modtagelsen at gennemgå leverancen for synlige fejl og mangler.

12.2. Ved konstaterede mangler er VK berettiget til efter eget valg at foretage afhjælpning eller omlevering. Køber skal i den forbindelse stille varerne til VK's rådighed i samme stand som ved leveringen.

12.3. Såfremt afhjælpning eller omlevering ikke finder sted, ydes erstatning efter dansk rets almindelige regler, dog begrænset til omkostningerne ved udbedring af den konkrete mangel. Erstatningen kan ikke overstige købesummen for den mangelfulde vare.

12.4. VK er alene ansvarlig for dokumenterede materiale- og produktionsfejl og er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab, følgeskader eller øvrige økonomiske konsekvenstab, herunder tab som følge af forsinkelse i forbindelse med afhjælpning/omlevering, i det omfang dette kan aftales efter gældende ret.

12.5. Forhold, der skyldes produktets natur, herunder naturlige variationer i materialer, udgør ikke mangler.

12.6. VK's produkter er konstrueret og beregnet til brug i almindelige private husholdninger. Fejl som følge af erhvervsmæssig brug, unormale belastninger, forkert/manglende vedligeholdelse eller uforsvarlig anvendelse udgør ikke materiale- eller produktionsfejl.

12.7. Produkterne er ikke beregnet til miljøer med unormal påvirkning (usædvanlig varme, kulde, fugt, røg, damp, lugt, direkte/vedvarende sol). Køber er ansvarlig for, at indbyggede hårde hvidevarer og øvrige varmekilder er egnede til indbygning og korrekt installeret.

## 13. Reklamation

13.1. Eventuelle transportskader bør anmeldes hurtigst muligt - og umiddelbart efter modtagelse af leverancen.

13.2. I handelskøb skal reklamation over fejl og mangler, herunder kvantitetsmangler, som er eller burde være konstateret ved undersøgelsespligten, ske straks og senest 8 dage efter levering.

13.3. I forbrugerkøb skal reklamation ske inden rimelig tid efter, at manglen er eller burde være opdaget, og senest 2 måneder efter, at køber har opdaget manglen.

13.4. Køber opfordres til at kontrollere varer inden bearbejdning eller montage.

13.5. Reklamation skal indgives skriftligt via VK's hjemmeside: <https://www.vordingborg.com/reklamation>.

## 14. Forhold, der ikke udgør mangler

14.1 Følgende forhold udgør ikke mangler og er ikke reklationsberettigede:

- Brugspor på stålvaske, herunder ridser, som opstår ved almindelig brug og over tid udvikler patina.
- Variationer i årestruktur og overflader på produkter med træ-/trælook, herunder at årestruktur ikke er gennemgående fra element til element.
- Skader forårsaget af nedløbende væsker, kondens eller fugt ved indfræsede grebslister, hvis fugt ikke fjernes.
- Forhold, der skyldes manglende overholdelse af pleje- og vedligeholdelsesvejledninger. Der henvises til leverandørernes samt VK's til enhver tid gældende pleje- og vedligeholdelsesvejledninger.

## 15. Afhjælpning, omlevering og udvidet reklationsret

15.1. Under forudsætning af rettidig og berettiget reklamation afhjælper eller omleverer VK varer med dokumenterede materiale- eller fabriktionsfejl uden beregning i op til 2 år fra leveringstidspunktet ("udvidet reklationsret"), i det omfang dette giver køber bedre rettigheder end gældende ufravigelig lovgivning.

15.2. VK bestemmer, om afhjælpning sker ved reparation eller omlevering.

15.3. Afhjælpningen omfatter alene den defekte del.

15.4. Er varen udgået af sortimentet, er VK alene forpligtet til at levere et produkt med tilsvarende funktion.

15.5. Leveringstid for reservedele samt omlevering svarer som udgangspunkt til den for VK's til enhver tid gældende leveringstid for tilsvarende varer. Leveringstiden er vejledende og udgør normalt 4–8 uger, medmindre andet følger af varens karakter, leverandørforhold eller øvrige forhold uden for Vordingborg Køkkenets kontrol.

## 16. Dokumentation, overdragelse og udstillingsvarer

16.1. Køber skal kunne dokumentere købet ved forevisning af faktura udstedt til køber. Den udvidede reklamationsret kan ikke overdrages, herunder til nye ejere.

16.2. Udvidet reklamationsret gælder ikke for udstillingsvarer.

## 17. Bortfald ved installation/brug

Reklamationsretten (herunder udvidet reklamationsret) bortfalder, hvis en fejl/mangel kan henføres til:

- Forkert installation eller montage i strid med VK's/leverandørens anvisninger.
- Forkert eller uhensigtsmæssig anvendelse.
- Brug sammen med hvidevarer/produkter, der ikke er godkendt eller egnede til formålet.
- Manglende vedligeholdelse.

## 18. Metoder, tolerancer og finish

VK's metoder, tolerancer og finish i forbindelse med montering fremgår af de til enhver tid gældende vejledninger.

## 19. Montage

19.1. Montage udføres enten som egen montage (kunden) eller af VK, hvis dette fremgår af tilbuddet. Montagens omfang er udelukkende det, der er specificeret i tilbuddet. Ændringer i køkkenopstilling, leverance eller montage skal aftales skriftligt med VK

19.2. Egen montage: (Kunden forestår montage)

- Bordplader og øvrige elementer leveret i overmål skal tilpasses på stedet.
- Ved udskæringer til vaske kan tilpasninger i korpussider være nødvendige. Afhængigt af vaskens udskæringsmål kan vasken i visse tilfælde alene hvile på bagkanten af korpus.
- Efterjustering af skuffer, låger og fronter efter ibrugtagning kan være nødvendig.
- Er bagkantsliste fravalgt, er køber ansvarlig for montering af bagkantsliste eller korrekt fugning mod væg.

19.3. Montage udført af VK:

Montage udføres i overensstemmelse med VK's til enhver tid gældende montagevejledninger, som findes på:

<https://www.vordingborg.com/montagevejledninger>

Montagen omfatter:

- Montering og opstilling af skabe, bordplader og sokler i lod og vater.
- Montering af greb samt justering af låger, skuffer og udtræk.
- Montering af leverede enkeltdele.
- Udskæringer til vask, kogesektion og evt. stikdåse (planlimning kun hvis tilkøbt).
- Ilægning (ikke fastgørelse/tilslutning) af nedfældede vaske og kogeplader.
- Montering af bagkantslister, hvis bestilt.
- Let oprydning, fejning og bortkørsel af emballage.
- Fotodokumentation og udfyldelse af kvalitetskontrolskema.

Montagen omfatter ikke tilslutning af vand, afløb, VVS eller el. Sådanne arbejder skal udføres af autoriserede installatører og er ikke indeholdt i VK's tilbud. Det er kundens ansvar, at installationer er korrekt forberedt og klargjort i henhold til tegninger og kontrakt.

Montagen omfatter ikke udførelse af fugearbejde af nogen art eller omfang, uanset placering.

Der må forventes behov for almindelig rengøring samt mindre udbedringer af malerarbejde efter endt montage. Dette er VK og VK's montør uvedkommende.

Aftaler om ekstraarbejde indgået direkte mellem kunde og montør er VK uvedkommende.

19.4. Forudsætninger for montage.

Følgende forudsætninger skal være opfyldt ved montageopstart:

- Rummet skal være ryddet og klargjort.
- Temperaturen skal være minimum 21 °C og den relative luftfugtighed 50–60 %.
- Køkkenleverancen skal være placeret i det rum, hvor montagen skal udføres, eller i et tilstødende rum med adgang for sækkevogn.
- Der skal være tilstrækkelig arbejdsplads til samling af elementer.
- Gulve skal være tilstrækkeligt afdækket (f.eks. med masonitplader) i montageområdet, adgangsveje og eventuelle tilstødende rum.
- Afdækning og beskyttelse sker for kundens regning og risiko.
- Andre håndværkere må ikke udføre arbejde i rummet under selve montagen.

Er elementer efter kundens ønske leveret i andre bygninger eller på andre etager, og montøren indvilger i at hente disse, faktureres ekstra håndtering særskilt.

Forsinkes montagen som følge af manglende klargøring, adgang eller øvrige forhold, der kan henføres til kunden eller dennes håndværkere, faktureres ventetid og eventuelle meromkostninger særskilt.

19.5. Nedtagning af eksisterende køkken.

Nedtagning udføres kun, hvis dette fremgår af tilbuddet, og omfatter alene snedkerarbejde.

El, vand og hvidevarer skal være afmonteret forud for nedtagning. Hvidevarer nedtages ikke af VK.

Eventuelle skader på vægge, gulve, fliser mv. i forbindelse med nedtagning er VK uvedkommende

19.6. Hvidevarer og installationer.

Kundens egne integrerede hvidevarer pakkes ud og indsættes i køkkenet af VK's montør på kundens ansvar.

VK's montør:

Flytter ikke fritstående hvidevarer (f.eks. vaskemaskine, tørretumbler, fritstående køl/frys eller amerikansk køleskab).

Udfører ikke rørføring i loft eller forstærkning/ændring af bygningskonstruktioner.

Monterer flexslange til loftafræk, hvis aftrækssæt er leveret af enten VK eller kunden.

Montering og tilslutning til centralsug skal udføres af ejendommens autoriserede håndværker og er VK uvedkommende.

Ved frithængende eller loftindbyggede emhætter er det kundens ansvar at sikre, at konstruktionen kan bære installationen.

#### 19.7. Ansvarsbegrænsninger.

Produkterne er fugtsikre ved normal luftfugtighed, men tåler ikke konstant vandpåvirkning.

Det er kundens ansvar at oplyse om skjulte installationer i vægge, gulve og lofter. Undlades dette, er eventuelle skader opstået under montagen VK og VK's montør uvedkommende.

Er bagkantsliste fravalgt, kan der forekomme afstand til væg på op til 5–6 mm.

Indhentelse af byggetilladelser og opfyldelse af myndighedskrav påhviler kunden

#### 19.8. Gulv efter montage

Hvis der lægges gulv efter montage, skal den endelige gulvtykkelse være oplyst inden montageopstart.

Demontering og genmontering af sokler som følge af efterfølgende gulvlægning udføres for kundens regning.

#### 19.9. Indsigelser vedrørende montage

Eventuelle forhold vedrørende montage bør meddeles VK hurtigst muligt efter endt montage.

### **20. Prisforbehold, udsolgte varer og force majeure**

20.1. VK tager forbehold for ændringer i offentlige afgifter af enhver art, herunder moms. Forhøjelser kan pålægges den aftalte pris.

20.2. VK tager desuden forbehold for trykfejl og åbenbare fejl, som køber burde have opdaget.

20.3. For leverancer, der skal ske mere end 3 måneder efter aftalens indgåelse, kan VK regulere den aftalte pris i overensstemmelse med VK's almindelige prisændringer.

20.4. Midlertidigt udsolgte varer leveres snarest muligt. Kan levering ikke ske senest 40 dage efter aftalt leveringstidspunkt, kan begge parter annullere købet for så vidt angår den pågældende vare. Tilsvarende gælder ved væsentlige produktændringer.

20.5. VK er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes force majeure eller lignende forhold uden for VK's kontrol, herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, myndighedsindgreb, strejke, lockout, blokade, import-/eksportforbud, naturkatastrofer, usædvanligt vejrlig, brand, mangel på arbejdskraft, råvarer eller energi samt øvrige forhold, som VK ikke med rimelighed kunne forudse eller overvinde, og som hindrer eller væsentligt besværliggør opfyldelsen. Dette gælder også, hvis hindringen rammer VK's leverandører.