

# Försäljnings- och leveransvillkor

Vordingborg Kök A/S – nedan kallat "VK"

Rev. mars 2026

## 1. Allmänt

1.1. Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla avtal om försäljning och leverans av varor och tjänster från VK, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1.2. Vid konsumentköp gäller konsumentköplagens tvingande regler till förmån för konsumenten före dessa villkor.

## 2. Priser

2.1. Alla priser anges exklusive moms, frakt och övriga kostnader, om inte annat uttryckligen framgår av offert/kontrakt.

2.2. För serierna VORDINGBORG PLUS och SMART gäller att angivna priser avser sammansatta skåp och exklusive montering, om inte annat framgår av offerten. Enskilda skåp kan levereras omonterade.

2.3. Individuella avtal mellan fristående återförsäljare och kunden är VK ovidkommande.

## 3. Betalning

3.1. Betalningsvillkor framgår av kontraktet. Betalning, inklusive eventuella förskottsbetalningar, ska ske senast på den i avtalet angivna förfallodagen.

3.2. Vid betalning efter förfallodagen debiterar VK dröjsmålsränta på den vid varje tidpunkt utestående skulden enligt räntelagens räntesats.

3.3. Vid utebliven eller försenad förskottsbetalning har VK rätt att:

- skjuta upp leveransen, och/eller
- annullera ordern, och/eller
- kräva ersättning för förlust till följd av utebliven leverans, inklusive lagringskostnader.

3.4. Köparen har inte rätt att kvitta mot köpesumman, om inte motfordran skriftligen har godkänts av VK.

## 4. Rådgivning och inredningsförslag

4.1. VK lämnar rådgivning baserad på erfarenhet och de uppgifter som kunden har lämnat. Rådgivning och inredningsförslag är vägledande och befriar inte kunden från att själv säkerställa att den valda lösningen uppfyller kundens behov och byggnadsmässiga förhållanden.

4.2. Om VK har lämnat teknisk rådgivning, service eller inredningsförslag utan kostnad (som goodwill), kan VK inte hållas ansvarig för detta.

4.3. VK strävar efter att tillhandahålla bruksanvisningar/handledningar på ett skandinaviskt språk. Det kan dock förekomma situationer där dessa inte finns tillgängliga på danska eller annat skandinaviskt språk.

## 5. Offerter och orderdokument

5.1. Om VK har gjort ett fel i offerten, inklusive felaktig beräkning, har VK rätt att korrigera mindre fel (inklusive pris) och vid väsentliga fel frånträda affären utan ansvar för krav från köparen.

5.2. Endast varor och tjänster som uttryckligen är specificerade i kontraktet omfattas av leveransen. Ritningar, visualiseringar och inredningsförslag är inte bindande avseende leveransens omfattning, såvida inte de specifika varorna eller tjänsterna särskilt anges i kontraktet.

5.3. Alla tjänster och kostnader som inte uttryckligen omfattas av kontraktet betraktas som tilläggssarbete och debiteras separat. Detta omfattar även merkostnader som uppstår efter kontraktets undertecknande till följd av ändringar i projektet, myndighetskrav, tillträdesförhållanden eller andra oförutsedda förhållanden, till exempel beställning av kran.

## 6. Leveransfrist för order och betalningsförbehåll

6.1. Till följd av årliga produkt- och prisändringar hos leverantörer ska order levereras inom 6 månader från ursprungligt orderdatum, dock senast den 28 februari året efter det ursprungliga orderdatumet. VK förbehåller sig rätten att annullera order som inte önskas levererade inom ovanstående tidsfrist.

6.2. För order lagda under innevarande kalenderår i VK:s gällande katalog för samma kalenderår (katalognummer motsvarande innevarande år) och med avtalad leverans under efterföljande kalenderår, ska hela köpesumman vara betald och registrerad hos VK senast den 10 december under beställningsåret. Om hela köpesumman inte är betald och registrerad i tid har VK rätt att utan ytterligare varsel häva köpet.

## 7. Varor som inte lagerförs av VK

7.1. För varor som inte lagerförs av VK tas förbehåll för leveransmöjlighet.

7.2. En offert från VK som omfattar sådana varor lämnas under förutsättning att varorna kan anskaffas och att VK:s leverantörer accepterar att leverera enligt VK:s normala eller förutsatta inköpsvillkor.

7.3. Om en eller flera av dessa förutsättningar inte kan uppfyllas har VK rätt att inom rimlig tid återkalla eller annullera den del av offerten som avser de aktuella varorna utan att detta medför ansvar eller ger kunden rätt till ersättning, prisavdrag eller annan kompensation.

## 8. Varuprover och naturmaterial

8.1. Naturmaterial kan variera i färg, struktur och utseende. Varuprover anger endast produktens allmänna karaktär. Avvikelse som är normala för materialet utgör inte ett fel.

8.2. VK ansvarar enligt köplagens regler om en avvikelse är väsentlig och går utöver vad kunden rimligen kan förvänta sig.

8.3. Vid naturträ och andra naturmaterial måste naturliga variationer förväntas. VK förbehåller sig egna och underleverantörers gällande toleranser.

## 9. Avbeställning, ändring och retur

9.1. Köparen har ingen ångerrätt och kan därför inte annullera en redan lagd order.

9.2. Ändringar av en order kan endast göras fram till den i det undertecknade kontraktet angivna sista ändringsdagen. Efter denna tidpunkt kan ordern inte ändras.

9.3. Levererade varor tas inte i retur och kredit lämnas inte för överskottsvaror eller felbeställda varor.

9.4. Kunden är skyldig att ta emot och betala samtliga varor som omfattas av ordern i enlighet med vid var tid gällande försäljnings- och leveransvillkor. Eventuella överskottsvaror eller felbeställningar är kundens eget ansvar.

## 10. Leverans, risk och försening

10.1. Leveranstiden varierar beroende på vald köksserie och är normalt 4–8 veckor. Ett eventuellt leveransdatum som anges i kontraktet är uppskattat.

10.2. Leverans sker till den i avtalet angivna leveransadressen.

10.3. Om driftstopp, begränsning eller försening uppstår hos VK eller VK:s leverantörer kan VK skjuta upp leveransen i den omfattning som är nödvändig. VK informerar köparen om förväntad ny leveranstid.

10.4. Försenad leverans ger – oavsett orsaken till förseningen – inte köparen rätt till ersättning av något slag eller prisavdrag.

10.5. Leverans som sker via extern transportör anses ha skett när varan har lossats på den avtalade leveransplatsen. Risken för varans oavsiktliga förlust eller skada övergår till köparen vid lossning.

10.6. Om köparen eller representant är närvarande placeras varan enligt dennes anvisningar. VK tar inget ansvar i detta avseende.

Om ingen är närvarande kan transportören placera varan på en lämplig plats på leveransadressen, varefter risken för skada, stöld m.m. övergår till köparen. Det är köparens ansvar att säkerställa att leveransen kan tas emot.

10.7. Om transportören vid leverans konstaterar att det inte finns en lämplig och säker plats på leveransadressen för lossning och placering av varan har VK rätt att debitera en bomkörningsavgift på 4 000 SEK exklusive moms samt en lagringsavgift på 100 SEK exklusive moms per påbörjad kalenderdag tills leverans kan ske.

10.8. Köparen ansvarar för att lossningsplatsen vid leveranstillfället är tillgänglig och upplåst samt att tillträdes- och körvägar är röjda, farbara och lämpliga för säker lossning. Köparen ska säkerställa att transportören obehindrat kan använda vanliga och nödvändiga tekniska hjälpmedel i samband med lossningen.

10.9. Om montering köpts till från VK:s montör är det köparens ansvar att säkerställa att elementen kan levereras och förvaras i angränsande och lämpliga lokaler.

10.10. Företaget levererar som utgångspunkt inte varor till öar utan fast broförbindelse. Leverans kan endast ske till adresser på det svenske fastlandet samt öar med fast broförbindelse till fastlandet.

Undantag: Denna begränsning gäller inte Bornholm, då företaget har fysisk butik på Bornholm där leverans och avhämtning kan ske enligt butikens gällande villkor.

## 11. Fotodokumentation vid leverans

11.1. Köparen ger VK rätt att genomföra fotodokumentation av leveransen, inklusive att ta bilder på leveransadressen i samband med lossning och placering av varorna. Bilderna kan användas som dokumentation för att leveransen har genomförts samt varornas skick vid leveranstillfället.

## 12. Undersökningsplikt och fel

12.1. Köparen uppmanas att vid mottagandet kontrollera leveransen avseende synliga fel och brister.

12.2. Vid konstaterade fel har VK rätt att, efter eget val, avhjälpa felet eller omleverera. Köparen ska i detta sammanhang ställa varorna till VK:s förfogande i samma skick som vid leveransen.

12.3. Om avhjälpan eller omleverans inte sker utgår enligt gällande svensk rätt, dock begränsad till kostnaderna för att åtgärda det aktuella felet. Ersättningen kan inte överstiga köpesumman för den felaktiga varan.

12.4. VK ansvarar endast för dokumenterade material- och tillverkningsfel och ansvarar inte för indirekta förluster, driftförlust, utebliven vinst, följdskador eller andra ekonomiska konsekvensförluster, inklusive förluster till följd av försening i samband med avhjälpan/omleverans, i den utsträckning detta kan avtalas enligt gällande rätt.

12.5. Förhållanden som beror på produktens natur, inklusive naturliga variationer i material, utgör inte fel.

12.6. VK:s produkter är konstruerade och avsedda för användning i vanliga privata hushåll. Fel som beror på yrkesmässig användning, onormala belastningar, felaktigt/uteblivet underhåll eller vårdslös användning utgör inte material- eller tillverkningsfel.

12.7. Produkterna är inte avsedda för miljöer med onormal påverkan (ovanlig värme, kyla, fukt, rök, ånga, lukt, direkt/varaktig sol). Köparen ansvarar för att inbyggda vitvaror och andra värmekällor är lämpliga för inbyggnad och korrekt installerade.

## 13. Reklamation

13.1. Eventuella transportskador bör anmälas snarast möjligt – och omedelbart efter mottagandet av leveransen.

13.2. Vid handelsköp ska reklamation av fel och brister, inklusive kvantitetsbrister, som har eller borde ha upptäckts vid undersökningsplikten, ske omedelbart och senast 8 dagar efter leverans.

13.3. Vid konsumentköp ska reklamation ske inom skälig tid efter att felet har eller borde ha upptäckts, och senast 2 månader efter att köparen upptäckt felet.

13.4. Köparen uppmanas att kontrollera varor innan bearbetning eller montering.

13.5. Reklamation ska lämnas skriftligen via VK:s webbplats: <https://www.vordingborg.se/reklamation>.

14. Förhållanden som inte utgör fel

14.1 Följande förhållanden utgör inte fel och är inte reklameringsgrundande:

- Bruksspår på diskhoar av stål, inklusive repor som uppstår vid normal användning och som över tid utvecklar patina.
- Variationer i ådringsstruktur och ytor på produkter med trä-/träutseende, inklusive att ådring inte är genomgående från skåp till skåp.
- Skador orsakade av rinnande vätskor, kondens eller fukt vid infällda greppprofiler, om fukt inte avlägsnas.
- Förhållanden som beror på att skötsel- och underhållsanvisningar inte följts. Hänvisning sker till leverantörernas samt VK:s vid var tid gällande skötsel- och underhållsanvisningar.

## 15. Avhjälpan, omleverans och utökad reklamationsrätt

15.1. Under förutsättning av reklamation i rätt tid och att reklamationen är berättigad avhjälper eller omlevererar VK varor med dokumenterade material- eller tillverkningsfel utan kostnad i upp till 3 år från leveranstillfället ("utökad reklamationsrätt"), i den mån detta ger köparen bättre rättigheter än gällande tvingande lagstiftning.

15.2. VK avgör om avhjälpan sker genom reparation eller omleverans.

15.3. Avhjälpan omfattar endast den felaktiga delen.

15.4. Om varan har utgått ur sortimentet är VK endast skyldig att leverera en produkt med motsvarande funktion.

15.5. Leveranstid för reservdelar samt omleverans motsvarar i regel VK:s vid var tid gällande leveranstid för motsvarande varor. Leveranstiden är vägledande och är normalt 4–8 veckor, om inte annat följer av varans art, leverantörsförhållanden eller andra omständigheter utanför Vordingborg Køkkenets kontroll.

## 16. Dokumentation, överlåtelse och utställningsvaror

16.1. Köparen ska kunna styrka köpet genom att uppvisa faktura utställd till köparen. Den utökade reklamationsrätten kan inte överlätas, inklusive till nya ägare.

16.2. Utökad reklamationsrätt gäller inte för utställningsvaror.

## 17. Bortfall vid installation/användning

Reklamationsrätten (inklusive utökad reklamationsrätt) upphör om ett fel/brist kan hänföras till:

- Felaktig installation eller montering i strid med VK:s/leverantörens anvisningar.
- Felaktig eller olämplig användning.
- Användning tillsammans med vitvaror/produkter som inte är godkända eller lämpliga för ändamålet.
- Bristande underhåll.

## 18. Metoder, toleranser och finish

VK:s metoder, toleranser och finish i samband med montering framgår av vid var tid gällande anvisningar.

## 19. Montering

19.1. Montering utförs antingen som egen montering (kunden) eller av VK, om detta framgår av offerten. Monteringens omfattning är uteslutande den som specificeras i offerten. Ändringar i köksuppställning, leverans eller montering ska avtalas skriftligen med VK.

19.2. Egen montering (kunden ansvarar för montering)

- Bänkskivor och övriga delar som levereras med övermått ska anpassas på plats.
- Vid utskärningar för diskho kan anpassningar i stommsidor vara nödvändiga. Beroende på diskhons utskärningsmått kan diskhon i vissa fall endast vila på stommens bakre kant.
- Efterjustering av lådor, luckor och fronter kan behövas efter idrifttagning.
- Om bakre täcklist (bakkanlist) har valts bort ansvarar köparen för montering av sådan list eller korrekt fogning mot vägg.

19.3. Montering utförd av VK

Montering utförs i enlighet med VK:s vid var tid gällande monteringsanvisningar, som finns på:

<https://www.vordingborg.se/monteringsanvisningar>

Monteringen omfattar:

- Montering och uppställning av skåp, bänkskivor och socklar i lod och våg.
- Montering av handtag samt justering av luckor, lådor och utdrag.
- Montering av levererade lösa delar.
- Utskärningar för diskho, håll och ev. eluttag (planlimning endast om tillköpt).
- lläggning (inte fastsättning/anslutning) av infällda diskhoar och hållar.
- Montering av bakre lister, om beställt.
- Lätt städning, sopning och bortforsling av emballage.
- Fotodokumentation och ifyllande av kvalitetskontrollschema.

Monteringen omfattar inte anslutning av vatten, avlopp, VVS eller el. Sådant arbete ska utföras av behöriga installatörer och ingår inte i VK:s offert. Det är kundens ansvar att installationer är korrekt förberedda och klara enligt ritningar och kontrakt.

Monteringen omfattar inte fogarbete av något slag eller omfattning, oavsett placering.

Det kan förväntas behov av normal rengöring samt mindre bättring av måleriarbete efter avslutad montering. Detta är VK och VK:s montör ovidkommande.

Avtal om tilläggsarbeten som ingås direkt mellan kund och montör är VK ovidkommande.

19.4. Förutsättningar för montering

Följande förutsättningar ska vara uppfyllda vid monteringsstart:

- Rummet ska vara utrymt och förberett.
- Temperaturen ska vara minst 21 °C och den relativa luftfuktigheten 50–60 %.
- Köksleveransen ska vara placerad i rummet där monteringen ska utföras, eller i angränsande rum med tillgång för pirra/säckkärra.
- Det ska finnas tillräcklig arbetsyta för montering av skåp.
- Golv ska vara tillräckligt skyddade (t.ex. med masonitskivor) i monteringsområdet, på gångvägar och i eventuella angränsande rum.
- Täckning och skydd sker på kundens bekostnad och risk.
- Andra hantverkare får inte utföra arbete i rummet under själva monteringen.

Om skåp enligt kundens önskemål levereras till andra byggnader eller andra våningsplan och montören accepterar att hämta dessa, debiteras extra hantering separat.

Om monteringen försenas på grund av bristande förberedelse, tillträde eller andra omständigheter som kan hänföras till kunden eller dennes hantverkare debiteras väntetid och eventuella merkostnader separat.

19.5. Nedmontering av befintligt kök

Nedmontering utförs endast om detta framgår av offerten och omfattar endast snickeriarbete.

El, vatten och vitvaror ska vara demonterade före nedmontering. Vitvaror demonteras inte av VK.

Eventuella skador på väggar, golv, kakel m.m. i samband med nedmontering är VK ovidkommande.

19.6. Vitvaror och installationer

Kundens egna integrerade vitvaror packas upp och sätts in i köket av VK:s montör på kundens ansvar.

VK:s montör:

Flyttar inte fristående vitvaror (t.ex. tvättmaskin, torktumlare, fristående kyl/frys eller amerikansk kyl).

Utför inte rördragning i tak eller förstärkning/ändring av byggnadskonstruktioner.

Monterar flexslang till takfrånluft om frånluftssats har levererats av VK eller kunden.

Montering och anslutning till centralutsug ska utföras av fastighetens behöriga hantverkare och är VK ovidkommande.

Vid frithängande eller takinbyggda köksfläktar är det kundens ansvar att säkerställa att konstruktionen kan bära installationen.

#### 19.7. Ansvarsbegränsningar

Produkterna är fuktsäkrade vid normal luftfuktighet men tål inte konstant vattenpåverkan.

Det är kundens ansvar att upplysa om dolda installationer i väggar, golv och tak. Om detta inte görs är eventuella skador som uppstår under monteringen VK och VK:s montör ovidkommande.

Om bakre täcklist har valts bort kan avstånd till vägg på upp till 5–6 mm förekomma.

Inhämtande av bygglov och uppfyllande av myndighetskrav åligger kunden.

#### 19.8. Golv efter montering

Om golv läggs efter montering ska den slutliga golvtjockleken vara uppgiven innan monteringen påbörjas.

Demontering och återmontering av socklar till följd av efterföljande golvläggning utförs på kundens bekostnad.

#### 19.9. Invändningar avseende montering

Eventuella synpunkter rörande monteringen bör meddelas VK snarast möjligt efter avslutad montering.

## 20. Prisförbehåll, slutsålda varor och force majeure

20.1. VK förbehåller sig rätten till ändringar i offentliga avgifter av alla slag, inklusive moms. Höjningar kan påföras det avtalade priset.

20.2. VK förbehåller sig även rätten till tryckfel och uppenbara fel som köparen borde ha upptäckt.

20.3. För leveranser som ska ske mer än 3 månader efter avtalets ingående kan VK justera det avtalade priset i enlighet med VK:s allmänna prisändringar.

20.4. Tillfälligt slutsålda varor levereras så snart som möjligt. Om leverans inte kan ske senast 40 dagar efter avtalad leveranstidpunkt kan båda parter annullera köpet avseende den aktuella varan. Detsamma gäller vid väsentliga produktändringar.

20.5. VK ansvarar inte för utebliven fullgörelse som beror på force majeure eller liknande omständigheter utanför VK:s kontroll, inklusive krig, upplöpp, civila oroligheter, myndighetsingripanden, strejk, lockout, blockad, import-/exportförbud, naturkatastrofer, ovanligt väder, brand, brist på arbetskraft, råvaror eller energi samt andra omständigheter som VK inte rimligen kunde förutse eller övervinna och som hindrar eller väsentligt försvårar fullgörelsen. Detta gäller även om hindret drabbar VK:s leverantörer.