

## Salgs og leveringsbetingelser:

### Priser

Priserne er eksklusive Moms hvor andet ikke er angivet samt eksklusive fragt og andre omkostninger.

Ved VORDINGBORG PLUS og SMART serien er de angivne priser for samlede elementer og eksklusive montering.

Enkelte skabe kan være leveret usamlet.

Selvstændige forhandleres individuelle aftale med kunden er Vordingborg Køkkenet (VK) uvedkommende.

### Betaling

Betalingsbetingelserne er som anført i kontrakten.

Betalinger, herunder forudbetalinger, skal således ske senest på den dag, som i aftalen/tilbuddet er angivet som betalingsdag/forfaldsdag.

Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er VK berettiget til at beregne morarenter af den til enhver tid værende restgæld med rentelovens rentesats.

Hvis en forudbetaling ikke betales rettidigt, er VK desuden berettiget til efter eget valg at annullere ordren eller til at holde leverancen tilbage.

Desuden kan VK forlange erstatning for tab ved den manglende leverance, herunder for opbevaring.

Køber er ikke berettiget til at modregne nogen del af købesummen, medmindre modfordringen skriftligt er anerkendt af VK.

### Rådgivning og indretningsforslag

VK rådgiver sine kunder ud fra virksomhedens bedste viden og erfaring samt eventuelle oplysninger fra kunden og VK kan ikke holdes ansvarlig,

hvis det efterfølgende viser sig, at en anden løsning vurderes af have været bedre eller mere hensigtsmæssig.

Har VK kulancemæssigt bistået køber med teknisk rådgivning og service vedr. indretnings-forslag eller andet, kan VK ikke drages til ansvar herfor.

Vi bestræber os altid på, at der så vidt muligt forefindes brugsanvisninger og vejledninger på et skandinavisk sprog. Der kan dog forekomme situationer, hvor disse ikke er tilgængelig på dansk eller andet skandinavisk sprog.

### Tilbud/tilbudsbreve

Har VK lavet en fejl i tilbudsbrevet, herunder en fejlregning, er VK berettiget til at foretage korrektion, herunder i prisen, for mindre fejl, og til at træde tilbage fra handlen ved større fejl, uden at køber kan rette nogen form for krav mod VK.

Er en vare ikke anført i tilbudsbrevet, er køber – uanset årsagen hertil og varens anvendelse - ikke berettiget til at modtage denne vare uden at yde betaling herfor. En vare, der er vist på et indretningsforslag eller en tegning udfærdiget af VK, medfølger kun, hvis den pågældende vare udtrykkeligt er anført i selve tilbudsbrevet.

Grundet årlige produkt og prisændringer hos leverandører skal ordrer være leveret inden 6 mdr. fra oprindelig ordredato, dog senest 28 februar året efter oprindelig ordredato. Vordingborg Køkkenet forbeholder sig ret til at annullere ordrer der ikke ønskes leveret inden ovennævnte frist

### Varer, der ikke lagerføres af VK

Der kan aldrig rejses erstatningskrav eller krav om afslag af nogen art i forbindelse med varer, der ikke lagerføres af VK.

Et tilbud fra VK, der omfatter varer, der ikke lagerføres af VK, er bl.a. afgivet med forbehold om, at det er muligt at fremskaffe disse varer.

Tilbuddet er desuden afgivet med forbehold om, at VK's eventuelle leverandører accepterer at levere til VK på VK's sædvanlige eller forudsatte købsvilkår. Er dette ikke tilfældet, er VK berettiget til inden rimelig tid til tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger køber/kunde til at rejse krav af nogen art.

### Vareprøver

VK leverer blandt andet naturprodukter. Vareprøver viser derfor kun farver og egenskaber i almindelighed, og køber må således acceptere, at der vil kunne forekomme afvigelser. VK fralægger sig ethvert ansvar for eventuelle afvigelser, medmindre disse må karakteriseres som væsentlige og for køberen uforholdsmæssigt store i forhold til de foreviste farveprøver.

Specielt ved naturtræsprodukter må køber forvente variationer indenfor det enkelte emne.

VK tager forbehold for egne og underleverandørs tolerancer.

### Afbestilling/Ændring af ordre

Køber har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en allerede afgivet ordre.

Ændring af ordre før levering kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en ændring skal altid aftales skriftligt.

### Returnering af leverede varer

Returnering af varer kan kun ske med VK's accept. En sådan accept meddeles kun undtagelsesvis, og en returnering skal altid aftales skriftligt.

Overskudsvarer tages ikke retur og krediteres ikke ordren.

### Levering og forsinkelse

Leveringstiden kan variere på de forskellige modeller. Leveringstiden er typisk 4-6 uger.

Er leveringstiden angivet i slutsedlen, er denne fastsat skønsmæssigt.

Levering sker til den i aftalen anførte leveringsadresse.

Skulle der indtræde standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos VK eller VK's leverandører, er VK berettiget til at udsætte ordren i det omfang, dette er nødvendigt. VK skal da meddele køber, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted.

Forsinket levering berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen - ikke køber til erstatning af nogen art, eller til et afslag i købesummen.

Leveringen, der sker ved fremmed vognmand, anses for sket, når varen er læsset af på det aftalte modtagelsessted, på hvilket tidspunkt risikoen for varens undergang eller beskadigelse går over på køberen. Er køber eller dennes repræsentant til stede på leveringstidspunktet anbringes varen på det sted, som køber/dennes repræsentant anviser. VK påtager sig intet ansvar i den forbindelse. Træffes ingen hjemme, anbringes varen udenfor på det mest hensigtsmæssige sted på adressen, hvorefter enhver risiko for skader, tyveri eller andet er køberens ansvar. Det er således købers ansvar og risiko, at der er personer til stede til at modtage leverancen, og VK påtager sig intet ansvar, hvis dette ikke er tilfældet.

Hvis der er købt montage af VK montør, er det til enhver tid kundens ansvar at elementer kan leveres i tilstødende lokaler.

### Billede dokumentation

Kunden giver VK tilladelse til at dokumentere leveringen ved hjælp af billeder taget på leveringsadressen.

### Mangler

Ved levering skal køber straks – og inden ibrugtagning/montage - undersøge leverancen for eventuelle fejl og mangler, herunder kvantitative mangler. Denne undersøgelsespligt gælder også, selvom køber ikke selv skal forestå en eventuel montage.

I tilfælde af fejl eller mangler, herunder kvantitative mangler, er VK altid berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning. Køber er da forpligtet til at stille de leverede varer til VK's rådighed i samme stand som ved leveringen.

Hvis VK ikke foretager omlevering, svarer VK erstatning efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er dog begrænset til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede.

Erstatningen kan desuden aldrig overstige den aftalte købesum for den vare, der er behæftet med mangler. VK er alene ansvarlig for eventuelle materiale- eller produktionsfejl og yder ikke erstatning for direkte eller indirekte tab i nogen anledning, herunder tab i anledning af enhver forsinkelse som følge af omlevering eller afhjælpning. Egenskaber og fremtrædelsesformer, der skyldes produktets natur, er ikke mangler. VK's produkter er konstrueret, fremstillet og beregnet til brug i private husholdninger. Det er derfor ikke en fabriktionsfejl- eller materialefejl, hvis en fejl har sammenhæng med belastninger, som normalt ikke forekommer i almindelige private husholdninger. Tilsvarende hvis varen har været udsat for anden unormal brug eller manglende/forkert vedligeholdelse. Desuden er VK's produkter ikke konstrueret, fremstillet eller beregnet til brug sammen med øvrigt inventar i køkkenet, som påvirker omgivelserne unormalt, f.eks. unormal varmestråling, kulde, røg, duft eller sol. Især skal det sikres at ovne, brødrister og andre varmekilder er egnede til indbygning m.v.

### **Reklamation**

Transportskader skal anmeldes VK's hovedkontor ved modtagelse af varerne, dog senest 3 dage efter leveringen og inden påbegyndt montering.

Reklamation over fejl og mangler, herunder kvantitetsmangler, der er eller burde have været konstateret ved opfyldelse af den ovenfor under mangler beskrevne undersøgelsespligt, skal i handelskøb ske straks og senest 8 dage efter leveringen.

I forbruger køb skal køber reklamere overfor VK inden rimelig tid og senest 2 måneder, efter at køber har opdaget manglen.

Eventuelle fejl og mangler, der opdages efter, at emballagen er brudt, skal påtales inden opsætning, da allerede bearbejdede eller monterede varer ikke kan returneres. Køber er derfor pligt til at gennemgå de modtagne varer straks efter modtagelsen.

Grebslister der er indfræset i fronter:

Nedløbende væsker, kondenseret fugtighed eller fugtrest fra rengøring kan samle sig over/under de indfræsedede greb. Denne fugtighed skal ubetinget fjernes. Ellers kan træet svulme op. Brugsskader af denne art kan ikke anerkendes som reklamationsgrundlag. Se pleje- og vedligeholdelsesvejledning på vores hjemmeside.

Årestrukturen på fronter, bordplader m.fl. med træ-look er variable for at fremstå som naturtræ. Årestrukturen er derfor ikke gennemgående fra front til front, eller fra bordplade til bordplade. Dette er ikke reklamationsberettiget.

Vi gør opmærksom på, at stålvaske ved brug vil blive ridset. Disse ridser bliver dog mindre synlige med tiden, da stålvasken vil udvikle en patina. Dette er ikke reklamationsberettiget. Der henvises til enhver tid til leverandørens pleje- og vedligeholdelsesvejledning.

Enhver reklamation skal ske skriftligt på vores hjemmeside <https://www.vordingborg.com/reklamation>.

Under forudsætning af rettidig berettiget reklamation repareres eller ombyttes leverancer, der er behæftet med fabriktions- eller materialefejl, uden beregning indenfor 2 år efter leveringstidspunktet.

Varerne skal indleveres i nærmeste butik, medmindre andet bestemmes af VK. Reparationen dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger, dækkes ikke.

Den nye vare afhentes i nærmeste butik eller sendes for købers regning efter VK's bestemmelse. Ombytningen gælder kun for varer produceret eller leveret af VK og dækker kun defekte dele. Erstatning for direkte eller indirekte skader, herunder omkostninger i forbindelse med udskiftninger, montering og fragt, dækkes ikke.

Er den leverede vare udgået af sortimentet, forpligter VK sig udelukkende til at levere et produkt med den samme funktion.

Køber skal forevise en faktura på det købte udsted til køberen selv for at kunne udnytte den udvidede reklamationsret. Retten kan ikke overdrages til andre, herunder nye ejere af det pågældende køkken.

Ovenstående almindelig og udvidet reklamationsret gælder ikke for udstillingsvarer, da disse altid er købt som beset, og uden at der kan rejses krav af nogen art.

Kan en reklamation henføres til installation eller til brug, herunder brug af det leverede sammen med hvidevarer, der ikke er godkendt af VK, bortfalder enhver reklamationsret, herunder den udvidede reklamationsret. Tilsvarende gælder, hvis en montage ikke foretaget i henhold til VK's eller øvrige leverandørens monteringsanvisninger.

### **Metoder, tolerancer og finish.**

VK's metoder, tolerancer og finish i forbindelse med montering fremgår af de til enhver tid gældende vejledninger.

### **Egen montage.**

Bordplader og tilpasninger som leveres i overmål skal tilpasses på stedet. Hvis bagkantsliste er fravalgt, sørger kunden selv for bagkantslister eller korrekt udført fuge i bagkanter.

Ved udskæringer til vaske, kan det forekomme at man skal skære i korpus sider, og vask i enkelte tilfælde derved kun hviler på bagsiden af korpus, dette er afhængig af vaskens udskærings mål.

Vær opmærksom på, at det kan være nødvendigt at efterjustere skuffer og fronter efter ibrugtagning af køkkenet.

### **Leveringsbetingelser for montage.**

Snedkermontage udføres i kvalitet og tolerancer som angivet i de til enhver tid gældende vejledninger, som findes på vores hjemmeside: <https://www.vordingborg.com/montagevejledninger>

Snedkermontagens omfang udføres udelukkende i henhold til ovenstående tilbud. Montering af snedkermæssigt arbejde i form af montering af selve køkkenet, både over- og underskabe, samt bordplade og sokler. Elementer stilles i lod og vage, montage af greb, færdigjustering af låger, skuffer og udtræk. Montage af alle enkeltdele som f.eks., affaldssystemer, rengøringsudtræk, ophæng i kosteskabe m.m. Udskæring, fastmontering eller planlimning af vask, kogesektion og evt. stikdåse. (Bemærk: Tilslutning af vask, vand, afløb samt tilslutning af opvaskemaskine skal udføres af en VVS'er og strøm af en elektriker, og disse ydelser er ikke omfattet af ovenstående tilbud.) Montage af evt. bagkantslister. Alle skabe, skuffer og gulve bliver fejlet. Affald samles og bortkøres. Dokumentation i form af billeder af den udførte montage samt Kvalitetskrings-skemaet.

Kunden skal forvente at udføre almindelig rengøring efter endt montage.

Der må forventes små reparationer af malerarbejdet efter montagen, dette er VK's montør og Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende. Tilbud om ekstra arbejde/totalentreprise via VK's montør" er Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende.

VK's montør monterer som aftalt med VK, derfor skal enhver ændring af køkkenopstilling, aftales skriftligt med VK salgskonsulent.

VVS, el, maler- og murerarbejde er ikke en del af VK's tilbud. Det er derfor kundens ansvar, at dette er tilpasset og klargjort efter ovenstående tilbud/tegninger.

Nedtagning og bortskaffelse af eksisterende køkken foretages kun hvis det respektive varenr. hertil er en del af varelinjerne i ovenstående tilbud, og omfatter kun snedkerarbejde. Her bortskaffes køkkenelementer og bordplader – Ikke hvidevarer.

Det er kundens eget ansvar at el, vand og hvidevarer er afmonteret ved nedtagning af eksisterende køkken. Der må forventes reparationer af vægge efter nedtagning, og dette vedrører ikke VK.

Vi gør opmærksom på at Køkkenskabe er møbler, samlet af møbelplader. Skabene er således "fugtsikre" ved normal luftfugtighed 50-60 %, men tåler ikke konstant vandpåvirkning. Dette gælder også samlinger og udskæringer i bordplader, der ved korrekt montage er "fugtsikre" men ikke tåler konstant vandpåvirkning. Der henvises til montagevejledninger, Tips & Tricks samt Montage normer på hjemmesiden

Før montageopstart skal rummet, hvori køkkenet skal monteres, være ryddet, og der skal være almindelig stuetemperatur (minimum 21 °C) og luftfugtighed (50-60 %).

Køkkenleverancen skal ved montageopstarten være placeret enten i rummet, hvori montagen skal finde sted, eller i et tilstødende rum hvor adgang med sækkevogn er muligt. Ligeledes skal der være skabt plads til montøren til at samle elementer (usamlede skabe) i umiddelbar nærhed.

Er køkkenelementer leveret i andre bygninger/sale efter kundens ønske, og montør indvilger i at hente dem her, må der påregnes udgifter for ekstra håndtering af elementer. Disse udgifter vil kunden blive faktureret.

Hvis der er købt montage af VK montør, er det til enhver tid kundens ansvar at elementer kan leveres i tilstødende lokaler.

Det er kundens ansvar, at gulvet er tilstrækkeligt afdækket f.eks. med masonitplader – både i rummet, hvor køkkenet skal monteres, adgangsveje samt rum, hvorfra elementer eventuelt hentes. Gulvet henligger for kundens egen regning og risiko.

Andre håndværkere må ikke være til stede under selve montagen. Kunden må ikke opholde sig mere end højst nødvendigt i selve køkkenet under montagearbejdet, gerne i snedkerens pauser.

Kundens egne integrerede hvidevarer pakkes ud og indsættes i køkkenet af VK's montør på kundens ansvar.

VK's montør flytter ikke kundens fritstående hvidevarer som vaskemaskiner/ tørretumbler, fritstående køl/frys eller amerikanere køleskabe på plads. VK's montør monterer flexslange ført til aftræk i loft, hvis aftrækssæt er leveret af enten VK eller kunden.

VK's montør udfører ikke rørføring på loft og evt. forstærkning/udveksling af loft-konstruktion. Rum/loft skal være klargjort før montageopstart.

Det er kundens ansvar ved frithængende eller loft indbygget emhætter af konstruktionen kan bære.

Montering og tilslutning til Centralsug, skal udføres af ejendommens autoriseret håndværker, denne udgift er Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende.

VK's montør laver inddækning mellem bord- og vinduesplade, hvis materialet er leveret af VK. Evt. spartel- og malearbejde udføres ikke af VK's montør.

Det er kundens ansvar at informere VK's montør om evt. skjulte installationer i vægge og gulv. Hvis ikke, vil en eventuel skade påført under montagen være VK's montør og Vordingborg Køkkenet A/S uvedkommende.

Hvis bagkantsliste er fravalgt på ordren, må der forventes en afstand mellem bordplade og væg på op til 5-6 mm. Dette skyldes, at vægge ofte ikke er 100 % lige, og vinklerne ikke er 90 grader. Montøren benytter håndværktøj på montagestedet, og derfor kan man ikke forvente samme afstand til væg i hele pladens/pladernes længde.

Afstedkommer kunden selv eller kundens egne håndværkere forsinkelser for VK's montør, må der forventes udgifter for ventetiden, tillige hvis rummet ikke er klar til montage, eller der ikke er adgang på aftalte tidspunkt, kan VK's montør vælge at køre fra stedet, og vende tilbage på et nyt aftalt tidspunkt. Kunden vil blive faktureret for eventuelle ekstra udgifter i forbindelse med ovenstående.

Ansøgning om byggetilladelse påhviler kunden, som ligeledes er ansvarlig for at undersøge om arbejdet må udføres af VK's montør.

Hvis der lægges gulv efter montage, skal tykkelsen af gulvet være oplyst inden opstart af montagen. Hvis soklen skal demoneres og genmonteres for nyt gulv, står dette for kunden egen regning.

Lægger kunden efter montage gulvbelægning i en eller anden form, står demontering og genmontering af sokler for kundens egen regning.

Indsigelser vedrørende montagen skal være VK i hænde inden 8 dage efter endt montage.

#### **Force Majeure m.m.**

Der tages forbehold for afgiftsændringer af enhver art, herunder vedr. moms. Forhøjelser af sådanne kan pålægges den aftalte pris. Tilsvarende vedr. trykfejl, som køber kunne have opdaget. For leverancer, der skal ske mere end 3 måneder efter aftaledagen, kan den aftalte pris forhøjes med VK's evt. almindelige prisændringer.

Midlertidigt udsolgte varer leveres snarest muligt. Kan levering ikke ske senest 40 dage efter det aftalte tidspunkt kan enhver af parterne annullere købet f.s.v. angår denne vare. Tilsvarende vedr. produktændringer.

Køber kan ikke rejse krav af nogen art overfor VK for manglende opfyldelse af forpligtelser, der har sammenhæng med force majeure, eller lignende herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller dårlige vejrforhold, brand, mangel på arbejdskraft, mangel på råvarer eller energiforsyning eller nogen årsag i øvrigt som på leveringstidspunktet eller tidligere ligger uden for VK's kontrol, og som er egnet til at hindre VK i opfyldelsen, eller som det kræver særlige udgifter at afværge. Dette gælder, uanset om opfyldeshindringerne rammer VK selv eller en af VK's underleverandører.